

Trabalho de Equipa em Sala de Aula Inclusiva



CONTEÚDO

- Porque é o trabalho de equipa importante em salas de aula inclusivas?
- O que é trabalho de equipa?
- Como funciona? Como posso desenvolver trabalho de equipa com a minha turma?
- Alguns exemplos de trabalho de equipa em escolas inclusivas na Europa
- Trabalho de equipa entre profissionais
- O que aprendi sobre trabalho de equipa?

Porque é o trabalho de equipa importante em salas de aula inclusivas?

- ☺ Dá uma boa oportunidade para alcançar elevada qualidade das aprendizagens;
- ☺ Estimula a colaboração e desenvolve a confiança e participação activa dos alunos;
- ☺ Junta alunos com diferentes experiências e perspectivas, pelo que conduz a soluções criativas e inovadoras;
- ☺ Encoraja os alunos a desafiar expectativas;
- ☺ Dá aos alunos oportunidade de desempenhar diferentes papéis;
- ☺ Desenvolve diferentes capacidades como gestão de projectos, resolução de problemas, resolução de conflitos e negociação;
- ☺ Prepara os alunos para o local de trabalho.

O que é trabalho de equipa?

Uma equipa é um grupo de pessoas que **trabalham** juntas para alcançar um **objectivo** comum.

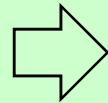
O conceito de trabalho de equipa é definido como “o trabalho realizado por um grupo de alunos que **partilham conscientemente identidade e regras**, os mesmos **objectivos e compromisso** para ajudar os outros” (Arnaiz, 1988)

O que é trabalho de equipa? Qualidades de uma equipa

- Os membros da equipa **partilham** os seus **objectivos**
- Os membros da equipa **compreendem as suas regras e fins para os quais contribuem**
- Os membros da equipa trabalham juntos e independentemente para **completar as tarefas**
- Os membros da equipa **dão apoio emocional uns aos outros**

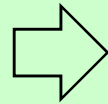
O que é trabalho de equipa? Estádios de desenvolvimento da equipa

FORMAÇÃO (Orientação)



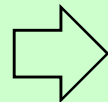
1. Estabelecimento da estrutura, regras, redes de comunicação
2. Clarificação de relações e interdependências entre os membros
3. Identificação de regras de liderança, clarificar responsabilidade e autoridade
4. Desenvolvimento de planos para o alcance dos objectivos.

ATAQUE (Resolução de problemas internos)



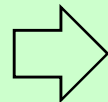
1. Identificar e resolver conflitos interpessoais
2. Clarificar melhor as regras, objectivos e relações estruturais
5. Desenvolver um clima participativo entre os elementos do grupo

NORMALIZAÇÃO (crescimento e produtividade)



1. Dirigir a actividade do grupo para atingir os objectivos
2. Desenvolver o fluir de resultados e sistemas de feedback para a realização das tarefas
3. Promover mais coesão entre os elementos do grupo

DESEMPENHO (Avaliação e controlo)



- O papel do líder gira em torno de:
1. Facilitar o feedback e a avaliação
 2. Renovar, rever e fortalecer os papéis e as interdependências do grupo
 3. Demonstrar forte motivação para atingir os objectivos do grupo

Como posso desenvolver trabalho de equipa com a minha turma?

- **Planear cada estágio de desenvolvimento do grupo de trabalho.** Pensar como se pode introduzir, organizar e avaliar os alunos no trabalho de equipa.
- **Explicar cuidadosamente à turma como os grupos irão funcionar e como os alunos vão ser avaliados.** Explicar os objectivos das tarefas de grupo e definir os conceitos e regras importantes.
- **Dotar os alunos de capacidades que eles precisam para serem bem sucedidos nos grupos.** (Capacidades como escuta activa e tolerante, ajudar os outros nos conteúdos em que são mais competentes, dar e receber críticas construtivas, gerir desentendimentos no grupo, entre outras).

Como introduzir os alunos no trabalho de equipa

Se nunca fez trabalho de equipa com as suas turmas:

- Pode pedir aos alunos que reflectam sobre as suas **ideias/esquemas prévios e experiência em trabalho de equipa.**
- Pode experimentar primeiro **equipas de aprendizagem informais.**
- Depois, pode propor **equipas de aprendizagem formais e equipas de longa duração** progressivamente.

Tipos de equipes de trabalho (critério da complexidade)

Equipas de aprendizagem informais são grupos de alunos agregados temporariamente, apenas para uma aula.

Grupos de aprendizagem informais podem ser iniciados, por exemplo, pedindo aos alunos que se voltem para o colega do lado e que passem dois minutos a discutir uma questão por si colocada..

Pode formar grupos de três a cinco alunos para resolver o problema.

Pode organizar grupos informais de qualquer tamanho em qualquer altura da aula, para resolver tarefas exemplificativas.

Tipos de equipas de trabalho (critério da complexidade)

Equipas de aprendizagem Formais são equipas estabelecidas para completar uma tarefa específica, como desenvolver uma experiência, escrever um relatório, traçar um projecto, etc.

Estes grupos podem completar o seu trabalho numa única aula ou ao fim de várias aulas. Tipicamente, os alunos trabalham juntos até a tarefa estar concluída, e o seu projecto classificado.

Tipos de equipas de trabalho (critério da complexidade)

Equipas de longa duração (normalmente mantêm-se durante grande parte do ano) com uma comunidade estável, cuja responsabilidade primária é apoiar os membros, encorajá-los e ajudá-los a completar os requisitos e trabalhos do ano lectivo.

Como organizar a aprendizagem por grupos de trabalho

▪ **Decidir como os grupos serão formados.**

- ❑ Alguns professores preferem determinar os grupos aleatoriamente para maximizar a sua heterogeneidade: um misto de rapazes e raparigas, alunos irrequietos e calmos, os pessimistas e os optimistas.
- ❑ Alguns professores deixam os alunos escolher com quem querem trabalhar, embora corram o risco de os grupos socializarem de mais e que os alunos se auto-segrem.
- ❑ Ainda há professores que preferem serem eles mesmos a formar os grupos, tendo em conta as realizações anteriores dos alunos, o nível de preparação, hábitos de trabalho, etnia, e género. Tentam dispersar os alunos mais capazes igualmente por todos os grupos.
- ❑ Uma forma intermédia é perguntar aos alunos qual é a sua preferência.

Como organizar a aprendizagem por grupos de trabalho

▪ **Decidir como os grupos serão formados**

Equipas de aprendizagem trabalham melhor quando são equilibrados em termos das suas habilidades e têm membros com características variadas. Idealmente, membros dos grupos apresentam:

- diferentes níveis de desempenho anteriores
- diferentes níveis de experiência anteriores
- diferenças de género
- diferenças étnicas e linguísticas
- diferentes estilos de aprendizagem

Como organizar a aprendizagem por grupos de trabalho

- **Estar consciente do tamanho do grupo.** Geralmente, equipas de quatro ou cinco membros trabalham melhor. Grupos maiores diminuem a oportunidade de cada membro participar activamente.
- **Manter as equipas unidas.** Quando uma equipa não está a trabalhar bem, evitar separá-la, mesmo que o grupo o peça. É importante aprender a resolver problemas em conjunto.

Como organizar a aprendizagem por grupos de trabalho

- **Ajudar os grupos a planejar o procedimento.** Pedir a cada grupo que trace um plano de acção: quem fará o quê e quando. Rever os planos escritos do grupo ou encontrar-se com cada grupo para rever esse plano.
- **Verificar regularmente as equipas.** Os professores podem estabelecer reuniões com a equipa.
- **Dar aos grupos mecanismos para resolver problemas** (membros não cooperativos, conflitos entre membros ...)

O que verificar com as equipas: papel dos membros

O comportamento no grupo pode ser de 3 tipos:

1. Comportamento de ajuda ao grupo para completar tarefas
2. Comportamento de ajuda aos membros do grupo no desenvolvimento de melhores relacionamentos.
3. Comportamento auto-orientado que não contribui nem para as tarefas de grupo nem para as suas relações

O que verificar com as equipas: Papel dos membros em cada tarefa

Líder de equipa

- Responsável por garantir que a equipa alcança os objectivos a tempo; garantir a estrutura e orientações que permitam o máximo de participação

Facilitador

- Responsável por garantir que todos os membros participam na equipa e por gerir os conflitos

Secretário da equipa

- Responsável por documentar as actividades do grupo

Reflector da equipa

- Responsável pelo desenvolvimento das competências de processo da equipa

Explorador da equipa

- Responsável por expandir o foco da equipa e garantir energia para motivar a equipa

O que verificar com as equipas: Papéis das relações dos membros

Harmonizar

- Procurar reconciliar desentendimentos
- Reduzir tensões
- Levar as pessoas a explorar as diferenças

Manter os canais

- Ajudar a manter os canais de comunicação abertos
- Facilitar a participação dos outros
- Sugerir procedimentos que permitam partilhar os apontamentos

Encorajar

- Ser amistoso, caloroso e respondente com os outros
- Indicar através das expressões faciais ou por observações os contributos dos outros.

O que verificar com as equipas: Papel dos membros auto-orientados (papéis tóxicos)

Dominador: interrompe os outros; envereda por longos monólogos; é positivo e dogmático em excesso; tenta liderar o grupo e afirmar a autoridade.

Negativista: rejeita ideias sugeridas pelos outros; toma uma atitude negativa; argumenta frequentemente e desnecessariamente e é pessimista.

Agressor: critica ou culpa os outros; tenta chamar a atenção; demonstra raiva ou irritação contra o grupo ou indivíduo; reduz a importância ou posição dos outros no grupo.

Contador de histórias: gosta de contar longas histórias que não são relevantes para o grupo; perde-se em longas tangentes ao tema.

Interruptor: fala ao mesmo tempo que os outros; mantém conversas paralelas; sussurra com o vizinho.

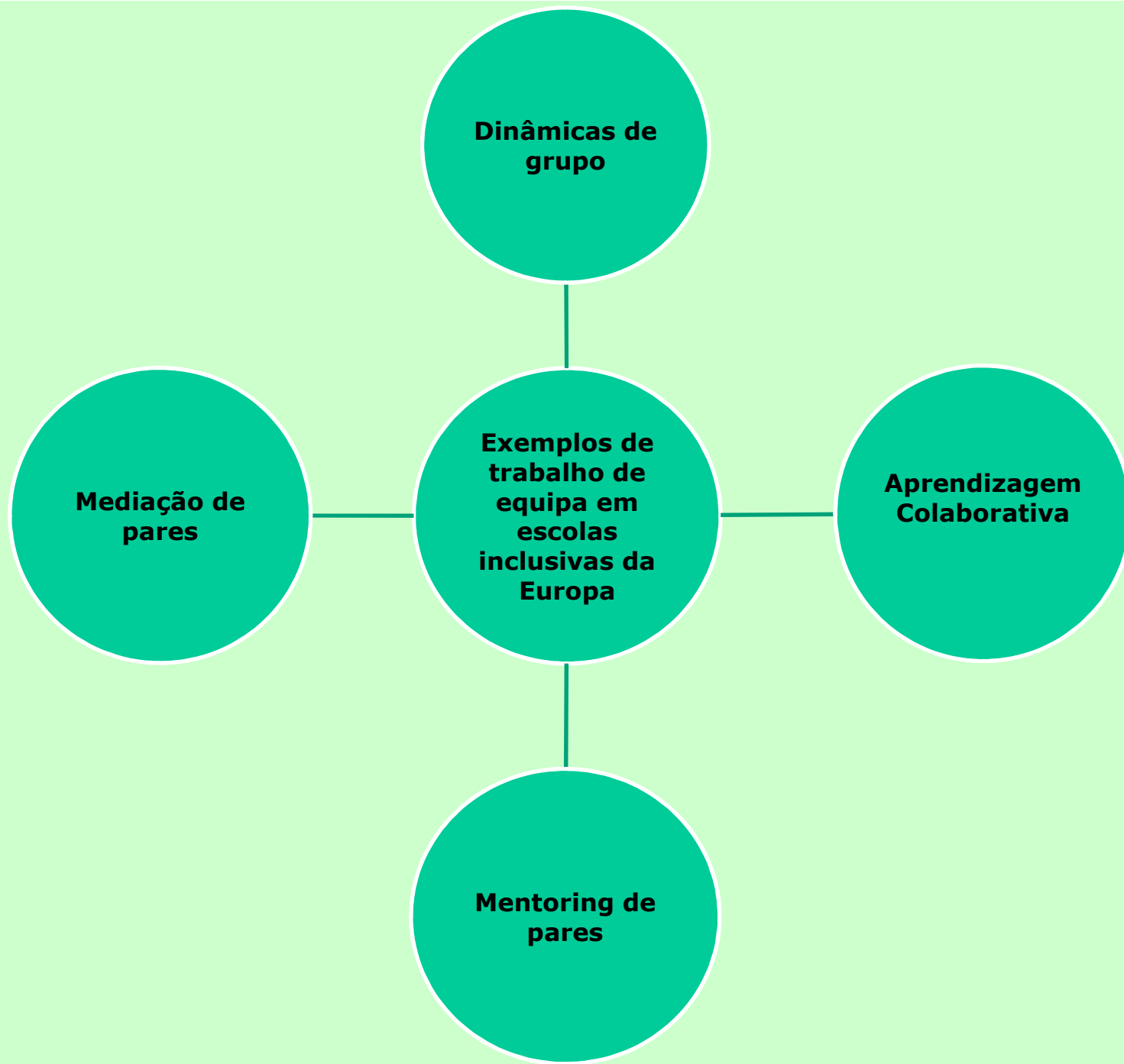
Personalidade pobre: tenta chamar a atenção do grupo para resolver problemas pessoais, desconforto, má sorte, entre outros.

Como lidar com os problemas (Normas para equipa)

- Padrões ou regras de grupo surgem sempre nos grupos para controlar o comportamento dos membros.
- As normas normalmente expressam as crenças ou desejos da maioria dos membros do grupo, tais como os comportamentos que devem ou não ocorrer no grupo.
- Essas normas podem ser claras para todos os membros (explícitas), conhecidas ou sentidas apenas por alguns (implícitas), ou operar completamente à margem da consciência de qualquer um dos elementos do grupo.
- Algumas normas ajudam os processos de grupo e algumas impedem-nos.

O que avaliar no trabalho de equipa

- Metas e objectivos
- Confiança e conflito
- Expressão das diferenças
- Liderança
- Controlo e procedimentos
- Utilização de recursos
- Comunicação interpessoal
- Resolução de problemas/tomada de decisão



O que é trabalho de equipa entre profissionais em escolas inclusivas?

- Trabalho de equipa é uma forma de trabalho colectivo onde os educadores e profissionais da escola se juntam para *partilhar* ideias, estratégias, e possíveis soluções. Cada membro tem a sua *tarefa individual*, mas essas tarefas separadas podem beneficiar se ouvirem o que os colegas estão a fazer ou fizeram em tarefas semelhantes.
- Os profissionais escolares devem articular a missão e trabalhar colaborativamente para a alcançar.
- Os profissionais escolares devem reunir e interpretar uma larga variedade de informação para garantir que os seus alunos são bem sucedidos em níveis elevados de realização.

Do que preciso para participar em trabalho de equipa entre profissionais?

- Capacidade de planeamento de trabalho.
- Capacidade de comunicação
- Responsabilidade.
- Capacidade de diversificar o apoio.
- Capacidade de fornecer feedback e fazer avaliação.

Resumindo, trabalhar numa equipa é uma questão de capacidades, mas também pressupõe a convicção de que a cooperação é um valor profissional positivo.

O que aprendi sobre trabalho de equipa?

- Porque é o trabalho de equipa importante numa sala de aula inclusiva?
- o que é trabalho de equipa?
- Como posso introduzir trabalho de equipa na minha sala de aula?
- Como posso organizar o trabalho de equipa nas minhas turmas?
- Como posso avaliar trabalho de equipa na sala de aula?
- Que exemplos de trabalho de equipa são dados em escolas inclusivas na Europa?
- De que preciso para participar em equipas de trabalho entre profissionais?
- Como posso transferir os conteúdos desta formação para a minha situação profissional?